

Avviso Pubblico per l'individuazione di soggetti attuatori per la realizzazione dell'intervento "Competenze ICT per i giovani del mezzogiorno" (ANPAL Registro Ufficiale Uscita 0002641.02-03-2018) Ammissione a finanziamento DD n. 224 del 24/05/2019 e successiva rettifica n. 0292 del 03/07/2019.

Bando di selezione per l'ammissione di 10 partecipanti al corso per Service Desk Agent

CUP E68D18000710007

1. Finalità dell'intervento e Profilo professionale

L'ente di formazione S.T.A.M.P.A. srl, in partenariato con la cooperativa sociale ACOF Olga Fiorini onlus e l'Agenzia per il Lavoro Labor Line promuove il progetto **InterNeet** per favorire l'inserimento dei giovani nel mercato del lavoro grazie alle competenze digitali. La continua evoluzione del settore ICT richiede servizi di assistenza sempre più efficaci e profili professionali specializzati. Il progetto prevede, pertanto, una formazione specialistica ed un tirocinio non curriculare per acquisire le competenze del **Service Desk Agent**. Questa figura offre assistenza tecnica agli utenti supportandoli, da remoto, sia nell'utilizzo delle attrezzature ICT che nella risoluzione di problemi o criticità delle applicazioni software.

2. Articolazione, durata e sede

Il progetto prevede:

- Un **percorso formativo** della durata di **200 ore** destinato a 5 allievi, replicato in **2 edizioni**. La formazione si svolgerà in aula oppure, nella vigenza delle norme di contenimento della pandemia da COVID 19, a distanza ma esclusivamente in modalità sincrona,
- un periodo di **tirocinio non curriculare** della durata di **3 mesi** al termine del corso di formazione. I tirocinanti saranno ospitati presso la INNOVAWAY SPA. Il periodo di tirocinio costituisce parte integrante del progetto formativo e prevede il riconoscimento di un'indennità di partecipazione pari ad euro 500,00 mensili;
- **l'assunzione** della totalità dei partecipanti da parte dell'impresa ospitante per un periodo di almeno 6 mesi.

Il percorso formativo si svolgerà a partire dal mese di febbraio 2021 e si concluderà nel mese di aprile 2021. Le attività formative in aula si svolgeranno presso la sede della S.T.A.M.P.A. srl, sita a Napoli in piazza G. Bovio nr. 22, e/o della INNOVAWAY SPA, sita a Napoli in viale Adriano snc..

3. Caratteristiche dei destinatari e requisiti di accesso

Il corso è rivolto a **10** giovani in possesso dei seguenti requisiti:

- a) Stato di disoccupazione ai sensi dell'articolo 19, comma 1 e successivi del D. Lgs. 150/2015 del 14 settembre 2015;
- b) nessuna regolare frequenza di un corso di studi (secondari superiori, terziari non universitari o universitari) o di un corso di formazione;
- c) Età compresa tra i 18 e i 29 anni al momento dell'inizio del percorso;
- d) Iscrizione al Programma Garanzia Giovani;
- e) Residenza in una delle Regioni cd "in transizione" (Abruzzo, Molise, Sardegna) o in una delle Regioni cd. "meno sviluppate" (Basilicata, Calabria, Campania, Puglia e Sicilia);
- f) nessuna effettiva partecipazione ad interventi di politica attiva nell'ambito del Programma Iniziativa Occupazione Giovani;
- g) possesso di competenze digitali;

h) possesso di competenze linguistiche (lingua inglese).

4. Frequenza

La frequenza al corso è obbligatoria. È consentito un numero massimo di assenze pari al 20% delle ore totali del corso. Gli allievi che supereranno tale limite saranno esclusi dal corso e non saranno ammessi all'esame finale. La partecipazione al percorso formativo è completamente GRATUITA. Eventuali rimborsi spese saranno riconosciuti nei limiti della normativa vigente.

5. Modalità e termini per l'iscrizione

I candidati dovranno consegnare:

- domanda di ammissione redatta secondo il modello "Allegato A";
- Fotocopia di un valido documento di identità e del codice fiscale;
- Curriculum vitae in formato europeo, datato e sottoscritto;

Le informazioni contenute nei documenti saranno dichiarate ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. n. 445/2000, in consapevolezza delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 75 e 76 dello stesso DPR per false attestazioni e dichiarazioni mendaci.

La domanda di ammissione ed i documenti allegati dovranno essere inviati a mezzo posta elettronica all'indirizzo stampa@pec.it ed indicare nell'oggetto la dicitura "Candidatura corso Service Desk Agent". Le domande dovranno pervenire entro e non oltre **le ore 17:00 del 26/01/2021**. La modulistica è scaricabile dal sito www.stampaconsulting.net

6. Selezioni

Le selezioni potranno svolgersi in presenza, a distanza o in modalità mista. Le selezioni in presenza si svolgeranno presso la sede della S.T.A.M.P.A. srl sita a Napoli in piazza G. Bovio nr. 22. I soggetti in possesso dei requisiti di accesso saranno selezionati in base al possesso di competenze e titoli attinenti alla figura professionale. Il calendario delle prove di selezione, le modalità di realizzazione e l'elenco degli idonei ammessi alla selezione saranno pubblicati sul sito www.stampaconsulting.net. La pubblicazione avrà valore di notifica ufficiale.

7. Certificazione finale

Il Soggetto attuatore rilascerà un attestato di frequenza corredato da una attestazione delle competenze a coloro che avranno frequentato almeno l'80% delle ore previste.

8. Informazioni

Le informazioni possono essere richieste a mezzo mail al seguente indirizzo: info@stampaconsulting.net. Sul sito www.stampaconsulting.net saranno pubblicati tutti gli aggiornamenti relativi al presente bando.

Napoli, 05/01/2021

S.T.A.M.P.A. s.r.l.
Il Presidente
Gabriele Fasano