

**Avviso Pubblico per l'individuazione di soggetti attuatori per la realizzazione dell'intervento  
"Competenze ICT per i giovani del mezzogiorno" (ANPAL Registro Ufficiale Uscita 0002641.02-03-2018)  
Ammissione a finanziamento DD n. 224 del 24/05/2019 e successiva rettifica n. 0292 del 03/07/2019.**

## **Bando di selezione per l'ammissione di 10 partecipanti al corso per Service Desk Agent CUP E68D18000710007**

### **1. Finalità dell'intervento e Profilo professionale**

L'ente di formazione S.T.A.M.P.A. srl, in partenariato con la cooperativa sociale ACOF Olga Fiorini onlus e l'Agenzia per il Lavoro Labor Line promuove il progetto **InterNeet** per favorire l'inserimento dei giovani nel mercato del lavoro grazie alle competenze digitali. La continua evoluzione del settore ICT richiede servizi di assistenza sempre più efficaci e profili professionali specializzati. Il progetto prevede, pertanto, una formazione specialistica ed un tirocinio non curriculare per acquisire le competenze del **Service Desk Agent**. Questa figura offre assistenza tecnica agli utenti supportandoli, da remoto, sia nell'utilizzo delle attrezzature ICT che nella risoluzione di problemi o criticità delle applicazioni software.

### **2. Articolazione, durata e sede**

Il progetto prevede:

- Un **percorso formativo** della durata di **200 ore** destinato a 5 allievi, replicato in **2 edizioni**. La formazione si svolgerà in aula oppure, nella vigenza delle norme di contenimento della pandemia da COVID 19, a distanza ma esclusivamente in modalità sincrona,
- un periodo di **tirocinio non curriculare** della durata di **3 mesi** al termine del corso di formazione. I tirocinanti saranno ospitati presso la INNOVAWAY SPA. Il periodo di tirocinio costituisce parte integrante del progetto formativo e prevede il riconoscimento di un'indennità di partecipazione pari ad euro 500,00 mensili;
- l'**assunzione** della totalità dei partecipanti da parte dell'impresa ospitante per un periodo di almeno 6 mesi.

Il percorso formativo si svolgerà a partire dal mese di febbraio 2021 e si concluderà nel mese di aprile 2021. Le attività formative in aula si svolgeranno presso la sede della S.T.A.M.P.A. srl, sita a Napoli in piazza G. Bovio nr. 22, e/o della INNOVAWAY SPA, sita a Napoli in viale Adriano snc..

### **3. Caratteristiche dei destinatari e requisiti di accesso**

Il corso è rivolto a **10** giovani in possesso dei seguenti requisiti:

- a) Stato di disoccupazione ai sensi dell'articolo 19, comma 1 e successivi del D. Lgs. 150/2015 del 14 settembre 2015;
- b) nessuna regolare frequenza di un corso di studi (secondari superiori, terziari non universitari o universitari) o di un corso di formazione;
- c) Età compresa tra i 18 e i 29 anni al momento dell'inizio del percorso;
- d) Iscrizione al Programma Garanzia Giovani;
- e) Residenza in una delle Regioni cd "in transizione" (Abruzzo, Molise, Sardegna) o in una delle Regioni cd. "meno sviluppate" (Basilicata, Calabria, Campania, Puglia e Sicilia);
- f) nessuna effettiva partecipazione ad interventi di politica attiva nell'ambito del Programma Iniziativa Occupazione Giovani;
- g) possesso di competenze digitali;

h) possesso di competenze linguistiche (lingua inglese).

#### 4. Frequenza

La frequenza al corso è obbligatoria. È consentito un numero massimo di assenze pari al 20% delle ore totali del corso. Gli allievi che supereranno tale limite saranno esclusi dal corso e non saranno ammessi all'esame finale. La partecipazione al percorso formativo è completamente GRATUITA. Eventuali rimborsi spese saranno riconosciuti nei limiti della normativa vigente.

#### 5. Modalità e termini per l'iscrizione

I candidati dovranno consegnare:

- domanda di ammissione redatta secondo il modello "Allegato A";
- Fotocopia di un valido documento di identità e del codice fiscale;
- Curriculum vitae in formato europeo, datato e sottoscritto;

Le informazioni contenute nei documenti saranno dichiarate ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. n. 445/2000, in consapevolezza delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 75 e 76 dello stesso DPR per false attestazioni e dichiarazioni mendaci.

La domanda di ammissione ed i documenti allegati dovranno essere inviati a mezzo posta elettronica all'indirizzo [stampa@pec.it](mailto:stampa@pec.it) ed indicare nell'oggetto la dicitura "Candidatura corso Service Desk Agent". Le domande dovranno pervenire entro e non oltre **le ore 17:00 del 26/01/2021**. La modulistica è scaricabile dal sito [www.stampaconsulting.net](http://www.stampaconsulting.net)

#### 6. Selezioni

Le selezioni potranno svolgersi in presenza, a distanza o in modalità mista. Le selezioni in presenza si svolgeranno presso la sede della S.T.A.M.P.A. srl sita a Napoli in piazza G. Bovio nr. 22. I soggetti in possesso dei requisiti di accesso saranno selezionati in base al possesso di competenze e titoli attinenti alla figura professionale. Il calendario delle prove di selezione, le modalità di realizzazione e l'elenco degli idonei ammessi alla selezione saranno pubblicati sul sito [www.stampaconsulting.net](http://www.stampaconsulting.net). La pubblicazione avrà valore di notifica ufficiale.

#### 7. Certificazione finale

Il Soggetto attuatore rilascerà un attestato di frequenza corredato da una attestazione delle competenze a coloro che avranno frequentato almeno l'80% delle ore previste.

#### 8. Informazioni

Le informazioni possono essere richieste a mezzo mail al seguente indirizzo: [info@stampaconsulting.net](mailto:info@stampaconsulting.net). Sul sito [www.stampaconsulting.net](http://www.stampaconsulting.net) saranno pubblicati tutti gli aggiornamenti relativi al presente bando.

Napoli, 05/01/2021

S.T.A.M.P.A. s.r.l.  
Il Presidente  
Gabriele Fasano